

## **POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS:**

Es política de Ferrinet S.A.S. identificada con NIT 860.056.497-8 que de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y al Decreto Reglamentario 1377 de 2013 reconocer todas las disposiciones para el tratamiento de los datos personales.

### **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**

Ferrinet S.A.S. con domicilio en la ciudad de Bogotá, teléfono 201 22 88, es quien se hace responsable y decide sobre las bases de datos y/o tratamiento de los titulares de la información personal.

### **2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS**

Los datos personales de Clientes, Proveedores, Empleados, Contratistas entre otros, que sean recolectados serán tratados bajo lo establecido en la ley y sus disposiciones, su finalidad está relacionada con las actividades comerciales, las transacciones, la expedición de todo tipo de documentos como soporte, prestación de servicios y procedimientos que tengan relación con el normal desarrollo de las relaciones comerciales con Ferrinet S.A.S. como:

1. Expedición de factura, remisiones y cotizaciones
2. Despacho de pedidos
3. Gestión de garantías y devolución de mercancía.
4. La Prestación de servicio técnico
5. Para él envió de promociones, invitaciones a eventos, comunicados.
6. Estudio de Crédito
7. Envío de estados de cuenta

### **3. DERECHO DE LOS TITULARES**

Los derechos de los titulares registrados son los siguientes:

1. El titular de datos podrá actualizar, corregir, conocer y/o suprimir los datos frente al responsable, este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que presenten errores, cuyos tratamientos este expresamente prohibido o no está autorizado.
2. Solicitar prueba a Ferrinet S.A.S. de la autorización otorgada para el Tratamiento de sus Datos Personales.
3. Ser informado por Ferrinet S.A.S, previa solicitud, respecto al uso del uso que les han dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;

6. Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **4. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Ferrinet S.A.S. garantiza el derecho de consulta, corrección, actualización y/o supresión de los datos personales garantizando los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Ferrinet S.A.S. ha dispuesto los siguientes medios para la atención.

- Comunicación dirigida a Ferrinet S.A.S. en la Dirección: Kr 24 No 6 -98 Bogotá D.C.
- Correo electrónico: [ferrinet Ltda@hotmail.com](mailto:ferrinet Ltda@hotmail.com)

Si quiere ejercer sus derechos en cualquier momento deberá realizar un requerimiento por escrito y enviarlo a las direcciones mencionadas donde se seguirán los procedimientos legales correspondientes.

#### **5. VIGENCIA**

Esta política entra en vigencia a partir del 1 de Junio de 2023. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente. Ferrinet S.A.S. se reserva el derecho de realizar modificaciones.

### **POLITICA DE ENVIOS:**

#### **Despacho de Mercancía**

El cliente asume todos los costos de transporte de los productos adquiridos y este valor será informado al momento de generarse la orden de compra, sin embargo, este valor puede variar de acuerdo con la ciudad a donde se deba efectuar el envío y le será reportado a nuestro cliente en el correo electrónico que se generara al aceptar la orden de compra y reportarse el recibo exitoso de su pago.

Los productos son generalmente enviados dentro de las 24 horas siguientes a la recepción y confirmación de su pago, siendo la promesa de entrega para los productos adquiridos por esta página WEB, de cinco (5) días, contados a partir de la confirmación y notificación de recibo del pago. Sin embargo, se debe tener en cuenta, que, en caso de sobrevenir eventos imprevistos, ajenos a la voluntad de Ferrinet S.A.S, les estaremos reportando oportunamente sobre ellos y se determinaran las acciones a seguir de común acuerdo con el cliente. Se atenderán todas las instrucciones del cliente para el despacho, tal cual como lo indique en la orden de compra y en caso de requerir modificaciones de direcciones o de cualquier otra índole, se deben reportar con anterioridad al despacho y se deja claro, que toda modificación que implique reenvío de mercancía, correrán a cargo del Cliente.

Los gastos de transporte incluyen el embalaje, la manipulación, los fletes y seguros. La determinación del Flete a cobrar varía de acuerdo con el peso, al volumen y/o al precio (Para efectos del Seguro) de su orden total.

Le recomendamos consolidar sus compras en una sola orden. El atender grupos de dos órdenes distintos o más, implica que le tocaría pagar gastos de envío para cada uno y le podría eventualmente salir más costoso. Su paquete es enviado de acuerdo con las instrucciones impartidas y siempre será declarado para efectos del seguro por el valor real de la venta.

Después de puesta una orden no se aceptan devoluciones y el cliente acepta haber sido informado de esto. Se hace la salvedad en los casos de despachos errados por parte de Ferrinet S.A.S. y que no correspondan al producto ofertado y comprado por el cliente.

En caso de que desee impartir instrucciones más amplias o tenga dudas sobre este punto, no dude en contactarnos.

## **POLITICA DE PAGOS:**

Somos una página segura <https://www.ferrinet.com>

**Ofrecemos pago seguro**

**FERRINET S.A.S. le ofrece Seguridad en sus compras**

Al comprar en este Sitio Web cuenta con el respaldo de la plataforma de pagos que es una empresa experta en comercio electrónico, que guía todos sus esfuerzos en tener la plataforma más segura y robusta. Así mismo en brindarte el mejor servicio de soporte y asesorarte durante el proceso de pago.

Sus pagos serán procesados con los más altos estándares de seguridad y usabilidad.

## **POLITICA DE GARANTIAS:**

Si desea solicitar la garantía de un producto comprado en Ferrinet S.A.S, contactarse al siguiente número 601 201 2288

## **POLITICA DE DEVOLUCIÓN:**

No se hacen devoluciones de productos sin justa causa. En caso de que el pedido llegue en **mal estado, trocado o incompleto** a lo solicitado, el cliente tendrá un tiempo máximo de **2 días hábiles** posteriores a la entrega para realizar la reclamación al área de Garantías.